

Liebes Mitglied,

**ab dem 24.3.21** sind **Reservierungen von Trainingslots** (für Trainingslots ab dem 29.3.21) über unser **Online-Buchungssystem Skedflex** möglich. Zur Nutzung des Online-Buchungssystems ist **vorab eine Registrierung erforderlich**. Sofern das System von Dir bereits zur Kursbuchung genutzt wird, ist für die Buchung von Trainingslots keine zusätzliche Registrierung notwendig.

### Was ist bzgl. der Registrierung zu beachten?

- registriere Dich bitte mit Deinem **vollständigen Namen**, um uns die Zuordnung zu erleichtern
- der Benutzername ist frei wählbar
- nach Registrierung überprüfen wir die Nutzungsberechtigung und schalten Dich frei
  - o über die Freischaltung wirst Du i. d. R. per E-Mail informiert (ggf. im Spam-Ordner)
  - o nach Erhalt der Freischaltungsbestätigung kannst Du Dich im System einloggen und Dir Plätze für **Trainingslots ab dem 29.3.21** sowie für unsere Kurse (zurzeit nur Zoom-Kurse) reservieren

**Link zur Registrierung:** <https://vitafit-walluf.skedflex.de/login/sign-up>

- der Link zur Registrierung ist auch über unsere Webseite und App verfügbar

### Was ist bei der Reservierung von Trainingslots zu beachten?

- Reservierungen sind 14 Tage im Voraus möglich, **erstmal ab dem 24.3.21**
- pro Woche hast Du die Möglichkeit, 3 Trainingslots zu reservieren
  - o du erhältst für jede Kalenderwoche 3 Bonuspunkte (= 3 Trainingslots)
- ist es Dir nicht möglich, eine Reservierung wahrzunehmen, bitten wir Dich um eine rechtzeitige Stornierung
  - o dies ermöglicht anderen Kunden, den Trainingslot zu nutzen
  - o rechtzeitige Stornierungen werden Dir als Bonuspunkt (= Trainingslot) für die entsprechende Kalenderwoche wieder gutgeschrieben
  - o Stornierungen sollten, wenn möglich, direkt über das Online-Buchungssystem erfolgen

**Link für den Login:** <https://vitafit-walluf.skedflex.de/login>

- das Einloggen ist für Dich erst nach Registrierung und anschließender Freischaltung durch uns möglich
- für das Einloggen ist die angegebene E-Mail-Adresse (nicht der Benutzername) erforderlich
- der Link zum Login ist auch über unsere Webseite und App verfügbar

Alternativ zu einem Internet-Browser (mozilla firefox, google chrome, etc.) kann das Buchungssystem auch über die **SkedFlex-App** genutzt werden.

- Download der App im Play- bzw. Appstore
  - o **Studio auswählen: ViTAFIT Walluf**
  - o einloggen und loslegen

### Wir bitten Dich

- um etwas Geduld bzgl. der Freischaltung im System
  - o die Freischaltung erfolgt i. d. R. innerhalb von 24 Stunden
  - o an Wochenenden und bei erhöhtem Registrierungsansturm kann es zu Verzögerungen bei der Freischaltung kommen
- Fragen zum Buchungssystem an die E-Mail-Adresse [vitafit@vitafit-walluf.de](mailto:vitafit@vitafit-walluf.de) zu richten

Herzliche Grüße,  
Dein ViTAFIT-Team